

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X				
Limpieza de espacios públicos								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
Se prestará el servicio para la limpieza y mantenimiento de camellones, parques y vialidades públicas.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 125 de la ley orgánica municipal del Estado de México, Fracción VII y IX						
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano o institución pública lo solicite						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS								
Solicitud por escrito de la ciudadanía.		SI	NO APLICA	Manual de procedimientos de Imagen Urbana.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Solicitud por escrito		SI	NO APLICA	Manual de procedimientos de Imagen Urbana.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentar la petición en el departamento de Imagen Urbana Validación de la solicitud. Programación de la petición. Ejecución de las actividades a realizar Dar contestación a la petición. Entrega de agradecimiento por parte de Ciudadano o Institución pública.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito.		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Departamento de Imagen Urbana				Servicios Públicos y Mejoramiento Urbano	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Tec. Elizabeth López Ortiz	
DOMICILIO:	CALLE:	Luis Cerón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Los Reyes Acaquilpan		MUNICIPIO:	La Paz	
C.P.:	56400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 am a 17:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo realizo mi oficio para la petición?				
RESPUESTA:	Puede realizar una solicitud por escrito o en formato digital impreso.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar el balzamiento de guarniciones de mi colonia?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A quién o quienes va dirigido el oficio de mi petición?				
RESPUESTA:	A la dirección de Servicios públicos con atención al Departamento de Imagen Urbana				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y MEJORAMIENTO URBANO					

ELABORÓ:  OSVALDO RAMOS GARCA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  JUANA OROPEZA GARCIA DIRECTORA DE SERVICIOS PUBLICOS Y MEJORAMIENTO URBANO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____/____/____
---	---	--